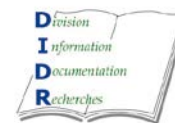


4 juin 2020



## Le refuge pour personnes LGBT « Streha »

### **Avertissement**

*Ce document a été élaboré par la Division de l'Information, de la Documentation et des Recherches de l'Ofptra en vue de fournir des informations utiles à l'examen des demandes de protection internationale. Il ne prétend pas faire le traitement exhaustif de la problématique, ni apporter de preuves concluantes quant au fondement d'une demande de protection internationale particulière. Il ne doit pas être considéré comme une position officielle de l'Ofptra ou des autorités françaises.*

*Ce document, rédigé conformément aux lignes directrices communes à l'Union européenne pour le traitement de l'information sur le pays d'origine (avril 2008) [cf. [https://www.ofpra.gouv.fr/sites/default/files/atoms/files/lignes\\_directrices\\_europeennes.pdf](https://www.ofpra.gouv.fr/sites/default/files/atoms/files/lignes_directrices_europeennes.pdf)], se veut impartial et se fonde principalement sur des renseignements puisés dans des sources qui sont à la disposition du public. Toutes les sources utilisées sont référencées. Elles ont été sélectionnées avec un souci constant de recouper les informations.*

*Le fait qu'un événement, une personne ou une organisation déterminée ne soit pas mentionné(e) dans la présente production ne préjuge pas de son inexistence.*

*La reproduction ou diffusion du document n'est pas autorisée, à l'exception d'un usage personnel, sauf accord de l'Ofptra en vertu de l'article L. 335-3 du code de la propriété intellectuelle.*

## Table des matières

1. Un refuge unique en son genre en Albanie.....	3
2. Services proposés aux bénéficiaires .....	3
2.1. Un hébergement pour les jeunes LGBT en difficulté .....	3
2.2. Services médico-sociaux .....	4
Bibliographie.....	6

### Résumé :

Présentation générale du refuge « Streha », seul centre proposant un hébergement d'urgence aux personnes LGBT en Albanie et en Europe du sud-est ; conditions d'admission dans le refuge et processus d'acceptation des dossiers ; services proposés par le centre en termes d'hébergement, d'aide médico-psychologique et de soutien à la réintégration dans la société.

### Abstract :

General presentation of the shelter « Streha », only centre that proposes an emergency housing to LGBT persons in Albania and South-Eastern Europe; conditions to be admitted in the shelter and admission process; services proposed by the centre in housing, health and psychological assistance and support to reintegration into society.

### Nota :

Les termes qualifiant les minorités sexuelles et de genre dans cette note sont ceux utilisés dans chacun des documents correspondants référencés en notes de bas de page, à savoir LGBTTIQ (personnes lesbiennes, gays, bissexuelles, transgenres, transsexuelles, intersexuées et queer), LGBTIQ, LGBTI, LGBT ou LGBTIQ (lesbiennes, gays, bissexuels, transgenres, intersexes, queer et personnes asexuées), LGBT+.

La traduction des sources en langues étrangères est assurée par la DIDR.

## 1. Un refuge unique en son genre en Albanie

En décembre 2014, deux associations spécialisées dans le soutien aux personnes LGBT, Aleanca kundër Diskriminimit LGBT (aussi appelée Alliance against Discrimination LGBT ou Aleanca) et Të Bashkuar Pro Kauzës LGBT (en anglais United for LGBT Cause – Pro LGBT), ouvrent le centre « Streha » (terme albanais signifiant « refuge »), un refuge destiné à accueillir les jeunes LGBT âgés de 18 à 25 ans chassés par leur famille ou « vivant dans un environnement hostile »<sup>1</sup>. En novembre 2015, « Streha » devient une organisation non-gouvernementale (ONG) à part entière<sup>2</sup>.

Premier de son genre en Albanie et dans les Balkans<sup>3</sup>, « Streha » est, début 2020, toujours le seul centre proposant un hébergement d'urgence aux personnes LGBT en Albanie<sup>4</sup>. Outre un logement, il fournit à ses bénéficiaires une assistance médico-psychologique et une aide à la réintégration sociale et, depuis 2018, a développé un programme d'aide à distance destiné à des personnes LGBT ne résidant pas ou plus dans le refuge (pour plus de détails, cf. *infra*, partie 2)<sup>5</sup>. Situé à Tirana, son adresse exacte est gardée secrète pour des raisons de sécurité<sup>6</sup>.

Bien que reconnu par l'Etat albanais comme un « service national », le centre « Streha » ne reçoit aucun soutien financier des institutions publiques albanaïses<sup>7</sup>, à l'exception de produits alimentaires<sup>8</sup>. Il est financé exclusivement par des donations privées<sup>9</sup> ainsi que grâce au soutien d'institutions étrangères telles que l'USAID (Agence des Etats-Unis pour le développement international), l'ambassade néerlandaise et la fondation britannique Albert Kennedy Trust<sup>10</sup>. La faiblesse des moyens financiers et humains investis par l'Etat en matière de protection des personnes LGBTI est d'ailleurs dénoncée par les ONG locales et la communauté internationale (US Department of State, Commission européenne) qui les jugent insuffisantes et contrastant avec une législation avancée<sup>11</sup>.

## 2. Services proposés aux bénéficiaires

### 2.1. Un hébergement pour les jeunes LGBT en difficulté

Le refuge « Streha » s'adresse en priorité aux jeunes LGBT âgés de 18 à 25 ans ayant été chassés de leur foyer par leur famille ou vivant dans un milieu particulièrement hostile<sup>12</sup>. Des personnes âgées de moins de 18 ans ou de plus de 25 ans peuvent être exceptionnellement admises, sur avis favorable du personnel du centre<sup>13</sup>. Essentiellement sollicité par des citoyens albanaïses, majoritairement originaires des régions provinciales plus conservatrices du pays, le centre est également ouvert aux jeunes Albanais des pays

---

<sup>1</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; Bureau européen d'appui à l'asile (EASO), novembre 2016, p. 36 [url](#) ; United States Department of State, 03/03/2017 [url](#) ; LGBTI Equal Rights Association for Western Balkans and Turkey, 28/04/2016 [url](#) ; ILGA-Europe, mai 2015, p. 32 [url](#) ; NBC News, février 2017 [url](#)

<sup>2</sup> Astraea Lesbian Foundation For Justice, n. d. [url](#) ; SALTO-Youth, n. d. [url](#) ; Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, 2018, p. 21 [url](#)

<sup>3</sup> Historia Ime, 11/12/2014 [url](#) ; NBC News, février 2017 [url](#) ; Balkan Insight, 02/11/2016 [url](#) ; Hajde, 26/01/2016 [url](#)

<sup>4</sup> Reporter.al, 21/02/2020 [url](#)

<sup>5</sup> ILGA-Europe, mai 2015, p. 32 [url](#) ; Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, 2018, p. 27 [url](#)

<sup>6</sup> Human Rights Watch, 07/11/2017 [url](#)

<sup>7</sup> ILGA-Europe, 2017, p. 4 [url](#)

<sup>8</sup> LGBTI Equal Rights Association for Western Balkans and Turkey, 28/04/2016 [url](#)

<sup>9</sup> ILGA-Europe, 2017, p. 4 [url](#) ; The Balkanista, 24/05/2018 [url](#) ; Crowdfunder.co.uk, avril 2019 [url](#)

<sup>10</sup> NBC News, février 2017 [url](#)

<sup>11</sup> United States Department of State, 03/03/2017 [url](#) ; LGBTI Equal Rights Association for Western Balkans and Turkey, 28/04/2016 [url](#) ; ILGA-Europe, 2017, p. 4 [url](#)

<sup>12</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; Bureau européen d'appui à l'asile (EASO), novembre 2016, p. 36 [url](#) ; United States Department of State, 03/03/2017 [url](#) ; LGBTI Equal Rights Association for Western Balkans and Turkey, 28/04/2016 [url](#) ; ILGA-Europe, mai 2015, p. 32 [url](#) ; NBC News, février 2017 [url](#)

<sup>13</sup> SALTO-Youth, n. d. [url](#)

voisins (Kosovo, Macédoine du nord, Monténégro)<sup>14</sup>, auquel le personnel offre une aide à l'obtention d'un permis de séjour et de travail en plus des autres services généralement proposés aux personnes hébergées<sup>15</sup>.

Le centre peut héberger huit personnes au maximum, quatre jeunes de sexe masculin et quatre de sexe féminin<sup>16</sup>, dans deux chambres avec lits superposés<sup>17</sup>. Les bénéficiaires restent généralement pour une période de six mois, qui peut être renouvelée une fois dans les cas les plus sérieux<sup>18</sup>.

Les jeunes souhaitant bénéficier de l'aide du centre « Streha » peuvent déposer leur demande via les centres LGBT de leur ville<sup>19</sup> ou en contactant directement l'association, dont les coordonnées (numéro de téléphone, courriel et site internet) sont disponibles sur sa page sur le réseau social Facebook<sup>20</sup>. Leur cas est alors examiné par une équipe multidisciplinaire, composée d'un travailleur social, d'un psychologue, de deux gestionnaires et d'au moins un membre du personnel du centre. Selon la description de l'évaluation présentée sur la page Facebook du centre, l'acceptation des demandes est « basée sur un protocole clair et très rigoureux, établi avec l'aide d'USAID et d'Assist Impact, des refuges existant en Albanie et surtout avec l'aide du réseau de refuges « Albert Kennedy Trust » en Grande-Bretagne »<sup>21</sup>, mais les critères d'admission ne sont pas précisés. Une fois la demande acceptée, l'équipe du centre définit quel type de prise en charge sera proposé au nouveau bénéficiaire<sup>22</sup> (cf. *infra*, partie 2.2.).

Le personnel du centre est constitué de cinq personnes restant en permanence au refuge afin de veiller à son bon fonctionnement, d'un travailleur social, d'un gestionnaire d'opérations accompagné de son équipe, d'un psychologue et de deux directeurs principaux<sup>23</sup>.

Au cours de l'année 2016, le centre « Streha » aide vingt-trois personnes<sup>24</sup>. En 2018, il héberge quinze personnes durant l'année, dont deux sont originaires du Kosovo, et continue de suivre soixante-deux anciens bénéficiaires<sup>25</sup>.

## 2.2. Services médico-sociaux

L'équipe multidisciplinaire du refuge conçoit un programme individuel pour chacun de ses bénéficiaires, élaboré en fonction de ses besoins personnels en termes de santé, d'aide à la formation et à l'emploi ou d'activités socio-culturelles<sup>26</sup>. Les services proposés comprennent, entre autres :

- L'aide à l'obtention de soins médicaux ;
- Le soutien psychologique ;
- Le conseil et le soutien social ;
- Le soutien à la négociation avec la famille ;
- L'aide à l'emploi ;

---

<sup>14</sup> Hajde, 26/01/2016 [url](#) ; NBC News, février 2017 [url](#) ; Balkan Insight, 02/11/2016 [url](#)

<sup>15</sup> Balkan Insight, 02/11/2016 [url](#)

<sup>16</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; ; ILGA-Europe, mai 2015, p. 32 [url](#)

<sup>17</sup> Human Rights Watch, 07/11/2017 [url](#)

<sup>18</sup> Aleanca LGBTI, n. d. [url](#) ; Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; Balkan Insight, 02/11/2016 [url](#)

<sup>19</sup> Hajde, 26/01/2016 [url](#)

<sup>20</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#)

<sup>21</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#)

<sup>22</sup> Hajde, 26/01/2016 [url](#)

<sup>23</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#)

<sup>24</sup> ILGA-Europe, 2017, p. 4 [url](#)

<sup>25</sup> Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, 2018 [url](#)

<sup>26</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#) ; Hajde, 26/01/2016 [url](#)

- L'aide à l'éducation et à la formation professionnelle ;
- L'aide à l'obtention de services juridiques ;
- Le contact avec d'autres institutions ;
- Les activités d'information et les activités socio-culturelles (sociabilisation et expression personnelle) ;
- L'apprentissage de l'autonomie<sup>27</sup>.

Dans les cas où un bénéficiaire souffre de « problèmes plus complexes », le refuge peut servir d'intermédiaire vers d'autres institutions proposant des services plus spécialisés ; il peut également aider certaines personnes à trouver d'autres options d'hébergement<sup>28</sup>.

En 2018, le centre « Streha » met en place un « Programme de gestion de cas à distance » (en anglais « *Distance Case Management Program* »). Cette année-là, il suit ainsi 25 personnes qui n'ont pu obtenir un hébergement dans le refuge mais ont néanmoins besoin d'une assistance. Les services proposés, également déterminés en fonction des besoins personnels du bénéficiaire, comprennent :

- Le soutien au paiement de loyer ;
- Le soutien alimentaire ;
- Le soutien au paiement des transports publics ;
- L'orientation vers des formations professionnelles ;
- L'aide à l'obtention de soins médicaux ;
- Le soutien à l'éducation ;
- Le conseil psychologique et social ;
- La participation aux activités socio-culturelles ;
- Le soutien et l'accompagnement du personnel du refuge dans l'obtention d'une aide juridique<sup>29</sup>.

---

<sup>27</sup> Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, 2018, p. 20 [url](#) ; Aleanca LGBTI, n. d. [url](#)

<sup>28</sup> Page Facebook de Streha, n. d. [url](#)

<sup>29</sup> Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, 2018, p. 25 [url](#)

## Bibliographie

(Sites web consultés en mai 2020)

### Organisation intergouvernementale

Bureau européen d'appui à l'asile (EASO), « EASO Country of Origin Information. Report Albania Country Focus », novembre 2016, 58 p.

[https://coi.easo.europa.eu/administration/easo/PLib/EASOCOI\\_Albania\\_Nov2016.pdf](https://coi.easo.europa.eu/administration/easo/PLib/EASOCOI_Albania_Nov2016.pdf)

### Institution nationale

United States Department of State, « 2016 Country Reports on Human Rights Practices – Albania », 03/03/2017

<https://www.state.gov/j/drl/rls/hrrpt/humanrightsreport/#wrapper>

### Organisations non gouvernementales

Aleanca LGBTI, Streha et Pro-LGBT, « Report On Situation Of LGBTI Community During 2018 », 2018, 51 p.

<http://irex-europe.fr/wp-content/uploads/2019/06/Annual-Report-2018.pdf>

Human Rights Watch, « Sheltering Albania's Gay Youth from Virulent Homophobia », 07/11/2017

<https://www.hrw.org/news/2017/11/07/sheltering-albanias-gay-youth-virulent-homophobia>

ILGA-Europe, « Annual Review 2017 : Albania », 2017, 4 p.

<https://www.ilga-europe.org/sites/default/files/2017/albania.pdf>

LGBTI Equal Rights Association for Western Balkans and Turkey, « LGBTI Equal Rights Association Country Profile: Albania », 28/04/2016

<http://www.lgbti-era.org/content/albania>

STREHA, « Annual Report 2015 – 2016 », 2016

<http://www.lgbti-era.org/one-stop-shop/streha-lgbt-annual-report-2015-2016-0>

ILGA-Europe, « Annual Review of the Human Rights Situation of Lesbian, Gay, Bisexual, Trans and Intersex People in Europe », mai 2015, 183 p.

[https://www.ilga-europe.org/sites/default/files/01\\_full\\_annual\\_review\\_updated.pdf](https://www.ilga-europe.org/sites/default/files/01_full_annual_review_updated.pdf)

Aleanca LGBTI, « Alliance Against Discrimination Of LGBT People », n. d.

[https://www.aleancalgbt.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2&Itemid=114&lang=en](https://www.aleancalgbt.org/index.php?option=com_content&view=article&id=2&Itemid=114&lang=en)

Astraea Lesbian Foundation For Justice, « Aleanca (Alliance Against Discrimination of LGBT people) », n. d.

<https://www.astraeafoundation.org/stories/allianca-and-prolgbt-streha-shelter-project/>

SALTO-Youth, « Streha Center », n. d.

<https://www.salto-youth.net/tools/otlas-partner-finding/organisation/streha-center.14193/>

## Médias

Reporter.al, « Jeta nën hijen e paragjykimeve e të rinjve homoseksualë në Shqipëri », 21/02/2020

<https://www.reporter.al/jeta-e-nen-hijen-e-paragjykimeve-e-te-rinjve-homoseksual-ne-shqiperi/>

Postcards From Albania, « LGBT in Albanien : « Niemand wird aufgefressen », juin 2018

<http://postcardsfromalbania.com/2018/06/15/lgbt-in-albanien-niemand-wird-aufgefressen/>

NBC News, « Albania's LGBTQ Activists Are Transforming Their Community », février 2017

<http://www.nbcnews.com/feature/nbc-out/albania-s-lgbtq-activists-are-transforming-their-community-n715386>

Balkan Insight, « Albanian LGBTs From Region Find Shelter In Tirana », 02/11/2016

<https://balkaninsight.com/2016/11/02/albanians-lgbt-in-the-region-find-shelter-in-tirana-11-02-2016/>

Hajde, « Streha et la situation complexe des LGBT en Albanie », 26/01/2016

<https://hajde.fr/2016/01/26/streha-et-la-situation-complexe-des-lgbt-en-albanie-2/>

Vice, « The Struggles of LGBT People in One of Europe's Most Homophobic Countries », 08/12/2015

[https://www.vice.com/en\\_us/article/av39aa/the-growing-lgbt-movement-in-one-of-europes-most-homophobic-countries](https://www.vice.com/en_us/article/av39aa/the-growing-lgbt-movement-in-one-of-europes-most-homophobic-countries)

Historia Ime, « The first LGBT Shelter opened in Tirana », 11/12/2014

<https://www.historia-ime.com/english/the-first-lgbt-shelter-opened-in-tirana/>

## Blog

The Balkanista, « LOVE IS ALL- Streha Gala exceeds fundraising target », 24/05/2018

<http://thebalkanista.com/2018/05/24/love-is-all-streha-gala-exceeds-fundraising-target/>

## Réseau social

Page Facebook de Streha, « A propos », n. d.

[https://www.facebook.com/pg/strehalgbtAlbania/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/strehalgbtAlbania/about/?ref=page_internal)

## Autre source

Crowdfunder.co.uk, « 'Streha' – Annual Fundraising Event », avril 2019

<https://www.crowdfunder.co.uk/-streha---annual-fundraising-event>